

Política de Privacidad – Stop City

En Stop City, ubicada en Bogotá D.C., Colombia, asumimos el compromiso de proteger la privacidad y la información personal de nuestros usuarios. Implementamos mecanismos seguros y confiables para el manejo de los datos, respaldados por herramientas tecnológicas que garantizan su correcta conservación y eviten accesos no autorizados. De esta manera, aseguramos la confidencialidad y uso adecuado de la información suministrada.

Toda la información completa sobre nuestras prácticas de protección de datos está disponible en la sección **Políticas de Privacidad**, conforme a lo estipulado en la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**.

Stop City, identificada con **NIT 90 19645378**, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales. De acuerdo con nuestras Políticas de Tratamiento de Datos Personales, implementamos mecanismos seguros y confidenciales para el manejo de esta información. Contamos con medios tecnológicos adecuados que garantizan el almacenamiento seguro de los datos, evitando accesos no autorizados por parte de terceros y asegurando, en todo momento, su confidencialidad e integridad.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recolectados serán incluidos en una base de datos y utilizados para las siguientes finalidades:

- Lograr una comunicación eficiente relacionada con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos y contenidos.
- Proveer y entregar nuestros productos.
- Cumplir obligaciones contraídas con clientes, proveedores y colaboradores.
- Los usuarios pueden revisar en nuestra sección de Términos y Condiciones los pasos establecidos para realizar consultas o reclamaciones, y así ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación o eliminación de sus datos personales.

Transferencia y Transmisión de Datos Personales

Stop City, como titular del portal <https://stopcitydenim.com/> , podrá transferir y/o transmitir datos personales a compañías que hagan parte de su grupo empresarial, así como a aliados comerciales o proveedores que apoyen nuestras operaciones. Esto incluye, entre otros .

- Promoción y entrega de productos.
- Gestión de pagos.
- Envío de productos.
- Atención al cliente.
- Prevención de fraudes y reducción del riesgo crediticio.

En caso de venta o cesión de nuestro negocio, las bases de datos podrán ser transferidas a terceros, bajo los términos de la presente Política de Privacidad. **No venderemos ni divulgaremos sus datos personales sin su consentimiento**, salvo que sea necesario para cumplir las finalidades indicadas o por mandato legal.

Autorización para el Tratamiento de Datos

El tratamiento de datos personales por parte de **Stop City** requiere el consentimiento libre, previo, expreso e informado del usuario. Para ello, Stop City dispone de mecanismos que garantizan la verificación del otorgamiento de dicha autorización, la cual podrá realizarse de manera física, electrónica o mediante cualquier otro formato que permita su posterior consulta.

Derechos de los Titulares

De acuerdo con la **Ley 1581 de 2012**, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar su información
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente.

Canales de Contacto

Correo :contabilidadfinanzasstopcity@gmail.com

Teléfono : 3242103172

Política de Reembolso y Cambios – Stop City

En **Stop City**, trabajamos para ofrecerte productos de excelente calidad y garantizar tu satisfacción en cada compra. Sin embargo, entendemos que pueden presentarse situaciones excepcionales en las que sea necesario realizar un cambio. Por ello, hemos establecido la siguiente política:

Casos en los que aplica el cambio

El cambio de un producto solo se aceptará bajo las siguientes circunstancias:

- **Defecto de fábrica:** Si el producto presenta fallas de fabricación que afecten su calidad o funcionalidad.
- **Pedido incorrecto:** Si recibes un artículo diferente al solicitado en tu orden.

No se realizan reembolsos por retracto, errores en la selección de talla, color u otros factores atribuibles al cliente.

Requisitos para aceptar el cambio

Para poder gestionar el cambio del producto, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- El artículo debe estar en **perfecto estado**, sin señales de uso, lavado, manchas o alteraciones.
- Debe conservar su **empaquete original**, etiquetas, marquillas y todos los accesorios incluidos.
- Se debe presentar la **factura de compra** o comprobante que acredite la adquisición del producto en nuestra tienda.

Costos de envío

- Si el cambio se debe a un **defecto de fábrica** o **error en el pedido**, **Stop City asumirá los costos de envío**.
- Si el cliente no cumple con las condiciones establecidas, el cambio no será aceptado.

Validez de Ofertas, Precios y Promociones

El plazo de validez de cualquier oferta publicada en el sitio web de **Stop City** corresponderá a la fecha de vigencia indicada en la promoción, o hasta el agotamiento de las cantidades de productos disponibles, lo que ocurra primero. Esta información será debidamente comunicada al usuario.

En caso de que una promoción no indique una fecha de finalización, se entenderá que la vigencia de la misma será hasta agotar existencias.

Derecho de retracto

De acuerdo con el artículo 47 del **Estatuto del Consumidor Colombiano**, el derecho de retracto **no aplica** para nuestros productos, por tratarse de prendas de uso personal.

Es posible que, de manera excepcional, algunos productos presenten errores tipográficos en su precio. Si el precio correcto del artículo es superior al publicado en la página, **Stop City**, a su discreción, podrá:

- Contactar al usuario antes del envío para confirmar si desea continuar con la compra al precio correcto.
- Cancelar el pedido e informar oportunamente al cliente sobre la cancelación.

Las promociones ofrecidas en este sitio web no son necesariamente las mismas que se puedan encontrar en otros canales de venta de **Stop City**, como tiendas físicas, catálogos u otros medios, salvo que se indique expresamente lo contrario en la comunicación de la promoción.

Medios de Pago y Uso de Créditos

Los productos y servicios disponibles en el sitio web solo podrán ser pagados mediante los medios de pago indicados en el proceso de compra. El uso de tarjetas de crédito y débito se regirá por lo establecido en estos Términos y Condiciones, y por las disposiciones del emisor correspondiente.

Stop City podrá establecer condiciones especiales para determinadas compras según el medio de pago utilizado. Además, se reserva el derecho de otorgar descuentos o beneficios en forma de créditos, los cuales podrán ser aplicados en compras futuras según las reglas que se informen al usuario antes de iniciar el proceso de pago.

En caso de que se realice la devolución de un producto, los créditos utilizados no serán reembolsados bajo ninguna circunstancia.

Despacho y Entrega de Productos

Los productos adquiridos a través del sitio web estarán sujetos a las condiciones de despacho y entrega seleccionadas por el usuario y disponibles en la plataforma. La información del lugar de entrega será responsabilidad exclusiva del cliente.

Los plazos de despacho y entrega comenzarán a contarse desde el momento en que la transacción haya sido aprobada y confirmada. **Stop City** enviará al correo electrónico del cliente los datos correspondientes para realizar el seguimiento del envío a través de Internet.

Consideraciones importantes:

- El tiempo de entrega puede variar según la ubicación del cliente y la disponibilidad del producto.
- El cliente debe asegurarse de que la dirección proporcionada sea correcta y esté habilitada para recibir el pedido.
- Si el pedido no puede ser entregado por causas atribuibles al cliente (dirección incorrecta, ausencia, etc.), se podrán generar costos adicionales por reenvío

Garantía legal y tiempo de cobertura

Todos nuestros productos cuentan con garantía legal de **30 días calendario** por defectos de fabricación, según lo establecido por la normatividad vigente en Colombia.

Esta garantía **no cubre** daños ocasionados por:

- Uso indebido del producto.
- Lavado inadecuado que no siga las instrucciones de la etiqueta.
- Manipulación incorrecta o alteración del producto.

Plazo para solicitar el cambio

El cliente dispone de 5 días del calendario, contados a partir de la fecha de entrega, para solicitar el cambio del producto.

Una vez aprobada la solicitud, el cliente contará con un máximo de **treinta (30) días del calendario** para realizar la devolución física del artículo. Pasado este tiempo, el cambio quedará sin efecto.

Costos de envío

- Si el cambio se debe a **defecto de fábrica o error de Stop City**, nosotros **asumimos los costos de envío**.
- Si la solicitud no cumple con las condiciones establecidas, el cliente asumirá los costos de devolución y reenvío.

Tiempos estimados de entrega

Los tiempos de entrega de los productos varían según la ubicación del cliente. El rango estimado es de **3 a 7 días hábiles** después de la confirmación del pago.

Importante: Si el pedido no puede ser entregado por causas atribuibles al cliente (dirección incorrecta, ausencia, etc.), podrán generarse costos adicionales por reenvío.

Contacto

Correo: contabilidadfinanzasstopcity@gmail.com

WhatsApp: 3242103172

Política de Envíos – Stop City

¡Tu pedido está en camino a Stop City! 🚚✨

Procesamos tu pedido tan pronto confirmamos tu pago para que lo recibas lo antes posible.

Envíos de lunes a sábado

Recuerda que domingos y festivos no cuentan como días hábiles, ya que las transportadoras no trabajan en esas fechas.



¿Compraste en domingo o festivo?

No te preocupes, procesaremos tu pedido el siguiente día hábil.



Tiempos estimados de entrega

- **Bogotá:** Entre 2 y 3 días hábiles.

- **Resto de Colombia:** Entre 3 y 7 días hábiles (dependiendo de tu ubicación).

¿Quién entrega tu pedido?

Trabajamos con transportadoras seguras y confiables como Coordinadora e Interrapidísimo.

Dirección de entrega

Por favor, revisa muy bien los datos que ingresas. Nos aseguramos de enviar tu pedido exactamente donde lo necesitas, pero si la dirección es incorrecta, no nos hacemos responsables por demoras.

Si no puedes recibir tu pedido

Asegúrate de estar presente o dejar a alguien autorizado para recibirlo. Si el pedido es devuelto por ausencia, deberás cubrir el nuevo costo de envío para reprogramar la entrega.

Seguimiento de tu pedido

Te enviaremos el número de guía por correo electrónico o WhatsApp para que rastrees tu envío directamente en la web de la transportadora.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES – STOP CITY

Bienvenido a **Stop City**. Al acceder y utilizar nuestro sitio web <https://stopcitydenim.com/> y realizar una compra, aceptas cumplir los presentes Términos y Condiciones, así como nuestras políticas complementarias (Política de Privacidad, Política de Reembolsos y Cambios, y Política de Envíos). Por favor, léelos cuidadosamente antes de utilizar nuestros servicios.

1. Identificación de la Empresa

Stop City es una marca registrada, identificada con NIT **9019645378**, con domicilio en **Bogotá D.C., Colombia**. Nuestro objetivo es ofrecer prendas de vestir y accesorios bajo estándares de calidad y servicio al cliente.

2. Aceptación de los Términos

El uso de este sitio implica la aceptación plena y sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo, te recomendamos abstenerse de utilizar el sitio.

3. Uso Autorizado del Sitio

El usuario se compromete a:

- Utilizar el sitio únicamente para fines legales y de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
- No realizar actividades fraudulentas, como el uso de identidades falsas, manipulación de precios, uso indebido de cupones o créditos.
- Suministrar información veraz, completa y actualizada para la correcta gestión de su pedido

4. Precios y Promociones

- Los precios publicados en el sitio están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen impuestos aplicables.
- El plazo de validez de las ofertas será el indicado en la promoción o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- Si un producto tiene un error tipográfico en el precio y el valor correcto es superior al publicado, **Stop City** podrá:
- Contactar al cliente antes del envío para confirmar si desea continuar con la compra al precio correcto, o
- Cancelar la orden informando al cliente de manera oportuna.

5. Medios de Pago

- Los productos se pueden pagar únicamente a través de los medios habilitados en la plataforma (tarjeta de crédito, débito, transferencias u otros indicados).
- El uso de medios electrónicos se rige por lo dispuesto por el emisor correspondiente y la normatividad vigente.
- Los créditos otorgados por **Stop City** no son reembolsables ni convertibles en dinero.

6 .Política de Envíos

- Procesamos los pedidos una vez confirmado el pago.

Envíos: De lunes a sábado. Domingos y festivos no cuentan como días hábiles.

Tiempos de entrega:

- Bogotá: Entre **2 y 3 días hábiles**.
- Resto de Colombia: Entre **3 y 7 días hábiles**, dependiendo de la ubicación.
- Si el pedido no puede ser entregado por ausencia del cliente o errores en la dirección, el cliente asumirá los costos de reenvío.
- Una vez el pedido sea entregado a la transportadora, el seguimiento se realiza mediante la guía proporcionada por **Stop City** vía correo electrónico o WhatsApp.

7. Política de Cambios y Devoluciones

- No se aceptan reembolsos por retracto ni por errores atribuibles al cliente (como talla o color).
- Se aceptan cambios únicamente en los siguientes casos:
 - Defecto de fábrica.
 - Producto diferente al solicitado.

Condiciones para el cambio:

- Solicitud dentro de los **5 días calendario** siguientes a la entrega.
- Producto en perfecto estado, sin uso, con etiquetas, marquillas y empaque original.
- Presentación de factura o comprobante de compra.
- **Garantía legal:** 30 días calendario por defectos de fabricación.
- Si el cambio es por error de **Stop City** o defecto de fábrica, asumiremos los costos de envío. Si no cumple las condiciones, el cliente asume los costos

8 .Derecho de Retracto

De acuerdo con el artículo 47 del Estatuto del Consumidor, el derecho de retracto **NO aplica** para nuestros productos, por tratarse de prendas de uso personal.

9. Política de Privacidad

Stop City protege la información personal de sus usuarios conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Consulta nuestra **Política de Privacidad** para conocer cómo recolectamos, usamos y protegemos tus datos.

10. Responsabilidad por el Uso del Producto

No aceptamos devoluciones ni reclamos por daños causados por:

- Uso indebido del producto.
- Lavado inadecuado que no siga las instrucciones de la etiqueta.
- Alteración o manipulación del producto.

11.Modificaciones a los Términos

Stop City se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en este sitio y entrarán en vigor desde su publicación

12.Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos, puedes comunicarte a través de:

- Correo: contabilidadfinanzasstopcity@gmail.com
- WhatsApp: 3242103172

